

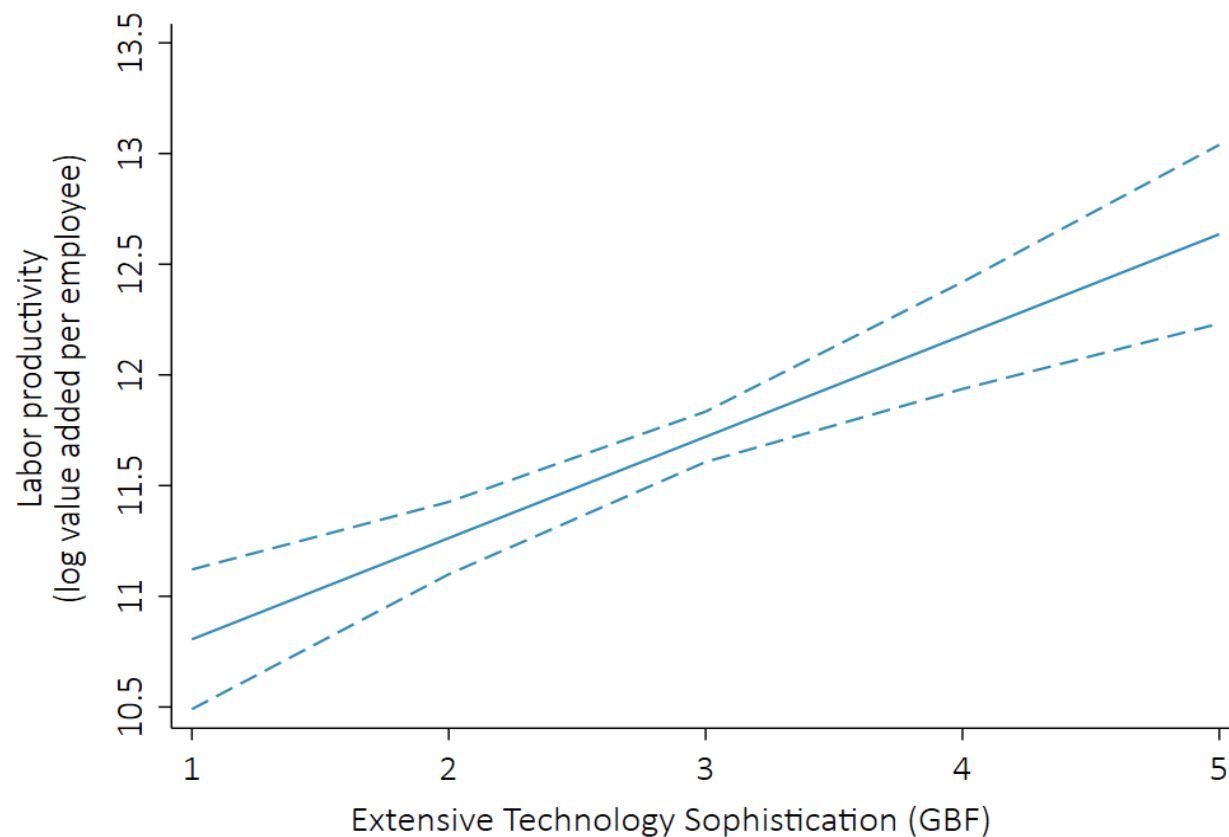


Caravana #Nedigitalizăm

Carmen Fediuc
Consultant Banca Mondială

1. Este digitalizarea benefică pentru firme?

Firmele digitalizate au avut o scădere mica în vânzări și și-au revenit mult mai repede în perioada Covid. Firmele din RO care au deja tehnologii digitale declară că le-a crescut productivitatea cu 30%.

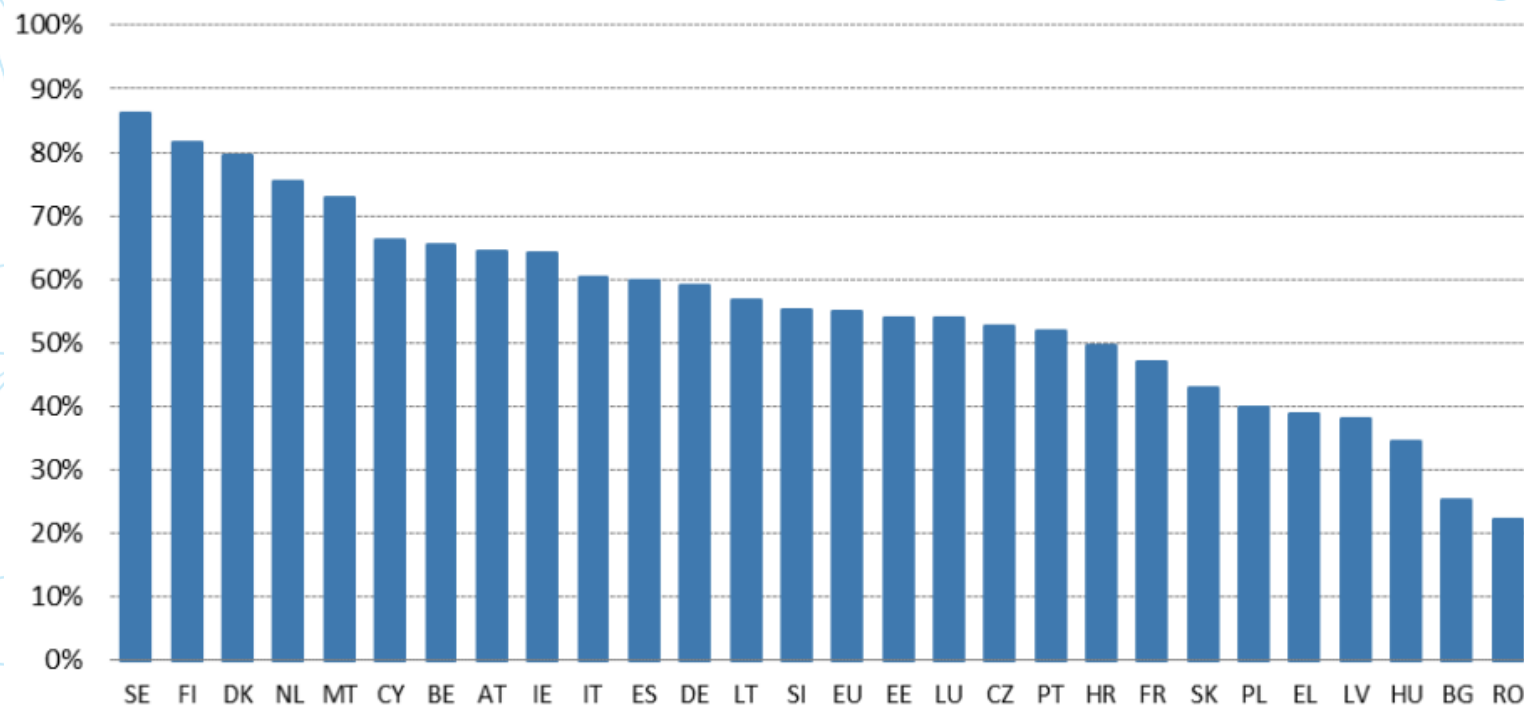


Concluzia:
Este benefică
digitalizarea
pentru firme?

DA

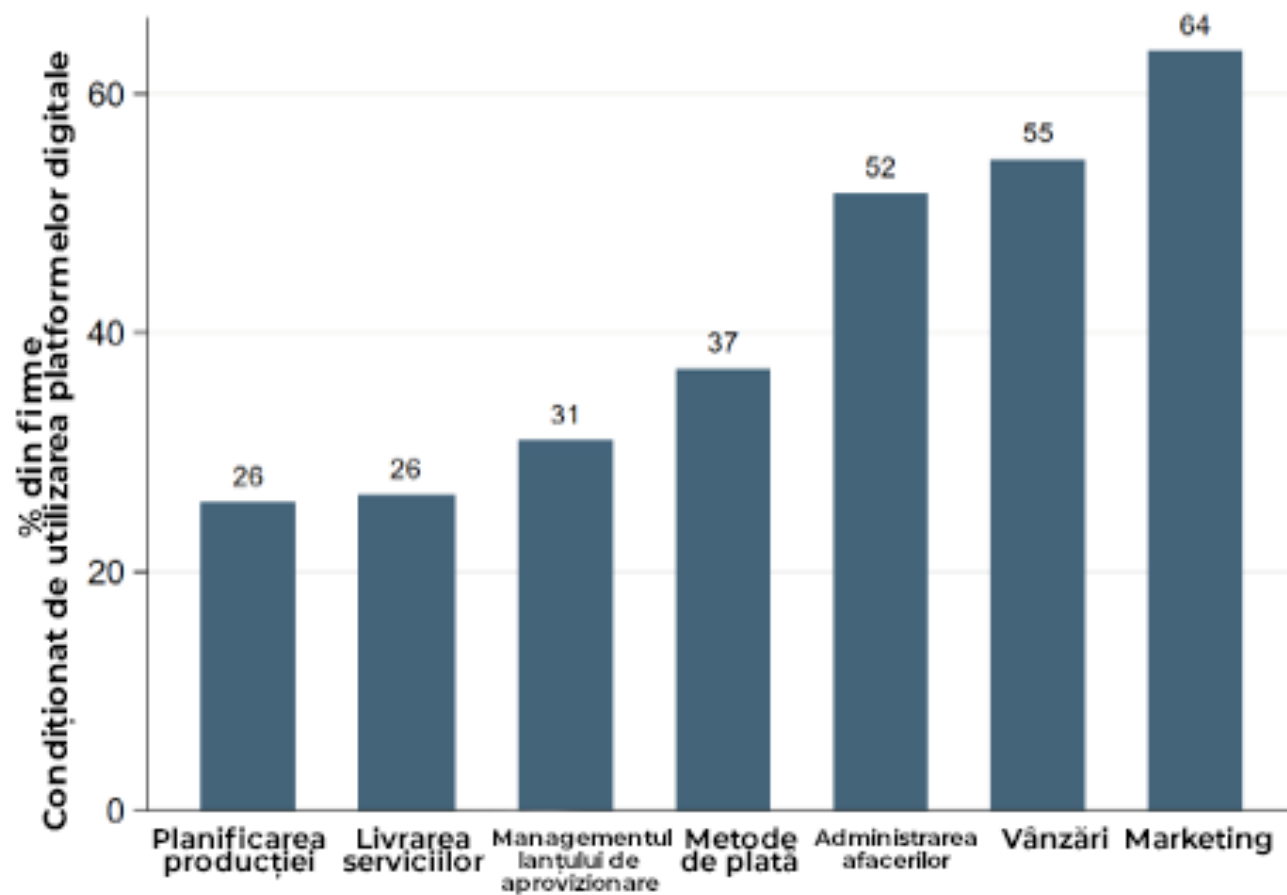
2. Care este nivelul de digitalizare al firmelor?

66% din IMM-urile din România au înregistrat un indice dedigitalizare foarte scăzut, în timp ce media UE este de 36% cu indice foarte scăzut



Source: Eurostat, European Union survey on ICT usage and e-commerce in enterprises.

În timpul Covid se pare că firmele s-au focusat pe aspecte de bază privind digitalizarea, limitând astfel impactul asupra productivității:





Eurostat se uită la un indicator denumit DII - Digital Intensity Index (indicele intensității digitale).



Acest indicator se măsoară în funcție de accesul firmelor (cu cel puțin 10 angajați) la un set de 12 tehnologii sau parametri în domeniul informației.



Parametrii IT luați în calcul sunt: accesul majorității angajaților la internet, accesul firmei la conexiune de internet de bandă largă (cel puțin 30 Mbps), utilizarea tehnologiilor cloud, detin un website simplu sau cu functii complexe, folosesc o retea de social media, platesc pt publicitate pe internet,



Folosesc cloud computing, emit facturi electronice care permit procesarea automata.

ERP = unul sau mai multe seturi de aplicatii software care inregistreaza si proceseaza informatii pt diverse departamente din cadrul firmei. Integreaza info referitoare la planificare, aprovizionare, vanzari, marketing, financiar si HR

CRM = plaseaza clientul in centrul activitatii de afaceri cu ajutorul softului specializat pt a colecta, integra, procesa si analiza informatii legate de clienti.

Un ex. din Polonia: în medie o firmă se bazează pe tehnologii de bază în activitatea zilnică:



Cu cât este mai sofisticată tehnologia, cu atât este mai mare valoarea indexului.

	Administrarea afacerii
1	Procese scrise de mână
2	Computere cu software standard (de ex., Excel)
3	Aplicații mobile sau platforme digitale
4	Computere cu software specializat
5	Planificare Resursă Întreprindere (ERP)



Administrare cu software standard sau specializat



Planificare cu software standard



Sursare prin căutare manuală fără bază de date centralizată



Marketing prin discuții față în față



Vânzări la sediu, prin e-mail sau telefon



Plăți online



Controlul calității cu cele mai simple metode manuale, fără suportul tehnologiilor digitale

Concluzia:

Care este nivelul de digitalizare al firmelor?

- Un nivel foarte scăzut de digitalizare: de obicei se trece de la un excel la un soft specializat. Dar nu trebuie să te gândești la AI sau Big data încă
- Digitalizarea doar in sectorul de marketing și vânzări poate sa nu fie suficientă
- Firmele pot să nu fie conștiente de nevoia digitalizării și nu-și pot da seamă ce department din firmă poate fi digitalizat

3. Merită să depui proiect pe programul de digitalizare și să completezi chestionarul privind digitalizarea?



Programul Regional Nord-Est 2021-2027

Operațiunea 1 – „Transformarea digitală a IMM-urilor orientate către creșterea intensității digitale”

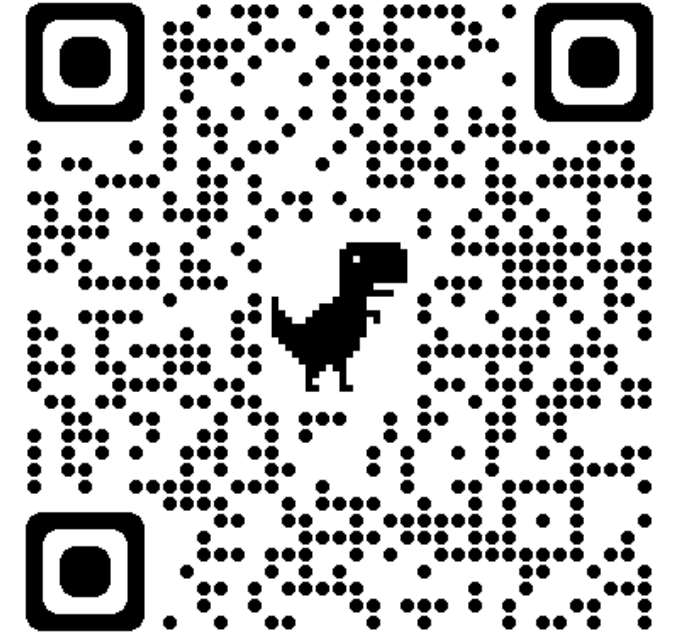
Data estimată de lansare: octombrie 2023

Mecanismul de selecție apel:

- 1) Se va completa chestionarul accesand codul QR SAU linkul <https://www.adrnordest.ro/nedigitalizam-adr-nord-est-te-invita-sa-testezi-gradul-de-digitalizare-al-companiei-tale/>
- 2) Firmele eligibile care au completat cele 2 chestionare vor trece printr-un proces de selecție și vor fi invitate să depună o cerere de finanțare in Mysmis
- 3) odată cu cererea de finanțare se va pregăti un **studiu de fezabilitate digitală**, cheltuială eligibila și va putea fi facut cu hubul de Inovare Digitală: Digital Innovation Zone <https://digital-innovation.zone> sau cu o firma de consultanta pe partea de IT
- 4) din acest studiu de fezabilitate se extrage soluția tehnica care va fi inserată in cererea de finanțare
- 5) Toate firmele care depun proiectul in Mysmis vor fi finanțate

- *Chestionarul nr 1 dureaza 25 minute pt completare si se bazează pe tehnologiile adoptate in firma*
- *Se va transmite un raport personalizat pe firma care va puncta unde se situeaza firma dvs comparativ cu altele din regiune*
- *Va urma un al 2-lea chestionar pentru criteriile de eligibilitate, veti fi informat pe mail*
- *Toate firmele eligibile vor intra in program*

https://survey.wb.surveyto.com/collect/romania_base_line_p1



Precondiții pentru a depune proiectul sunt:

- să fie firmă non-agricola înființată până la 31.12.2021*
- cu vechime de cel puțin 1 an fiscal (1 ianuarie-31 decembrie), fără activitate suspendată*
- locul de implementare al proiectului este în regiunea Nord-Est, pentru microintreprinderi doar în mediul urban, iar pentru firmele mici și mijlocii pot fi și în mediul urban și în rural*
- a înregistrat profit în anul anterior (2022)*
- firma a completat cele 2 chestionare anterior și a primit invitație de depunere a cererii de finanțare din partea A.D.R. Nord-Est*
- finanțarea nerambursabilă poate fi între minim 15.000 euro și maxim 100.000 euro, cu 10% contribuție proprie*
- nu are autorizate coduri CAEN care sunt excluse de la finanțare*

Ce activități pot fi finanțate:

- *servicii de consultanță/ analiză pentru identificarea soluțiilor tehnice de digitalizare de care au nevoie IMM-urile*
- *achiziționarea de hardware TIC și a altor dispozitive și echipamente, inclusiv pentru E-Commerce, IoT (Internet of Things), precum și cheltuieli de instalare, configurare și punere în funcțiune*
- *realizarea de rețele LAN/ WiFi*
- *instruirea personalului care va utiliza produsele implementate/ achiziționate și a personalului care va asigura mentenanța*
- *Achiziționarea de website, de servicii social media, de servicii cloud computing, servicii pt consolidarea securitatii cibernetice*

Ce activități pot fi finanțate:

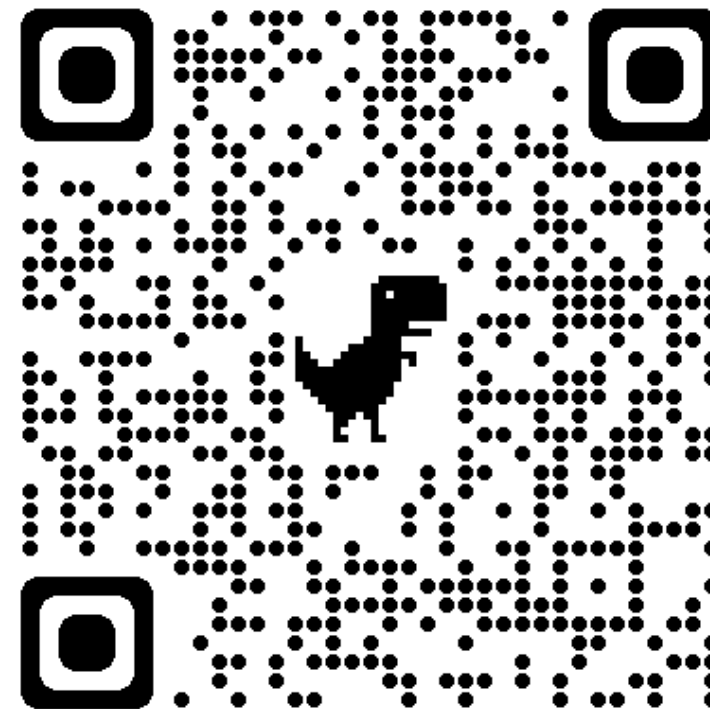
- *achiziționarea licențelor software, achiziționarea și/ sau dezvoltarea și/ sau adaptarea aplicațiilor software, configurarea și implementarea bazelor de date, migrarea și integrarea diverselor structuri de date existente, pentru gestiune financiară, gestiunea furnizorilor, resurse umane, logistică, implementarea RPA (Robotic Process Automation), ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), pentru sisteme IoT (Internet of Things) și AI (Artificial Intelligence), soluții E-Commerce, mail-room-uri digitale, realitate virtuală/augmentată, tehnologii Blockchain, etc. și integrarea acestora în BTP (Business Technology Platform)*
- *Servicii de auditare tehnica care confirma indeplinirea criteriilor DESI asumate*
- *Atingerea a cel puțin 7 criterii de intensitate digitală din cele 12 criterii ce vor fi prezentate in ghid*



MULTUMESC

Carmen Fediuc
Consultant
Banca Mondială

0732 632 373



<https://www.adrnordest.ro/nedigitalizam-adr-nord-est-te-invita-sa-testezi-gradul-de-digitalizare-al-companiei-tale/>